



Avalados por:



# Microsoft Certified: Copilot 365 y fundamentos de agentes

Curso Oficial Microsoft





# Presentación

Te introducimos a los conceptos fundamentales de Microsoft Copilot, su relación con Azure, la inteligencia artificial y los servicios en la nube, proporcionando una visión clara y práctica para usuarios, profesionales de TI y roles de negocio.

Basado en los **lineamientos conceptuales del temario AB-900**, explicando cómo Copilot aprovecha servicios de Azure como IA, datos, seguridad, cumplimiento y gobierno, y cómo se integra en herramientas como Microsoft 365, Power Platform y Azure, permitiendo aumentar la productividad, mejorar la toma de decisiones y optimizar procesos empresariales.

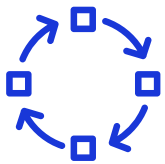
# Objetivos

- Comprender qué es Microsoft Copilot, cómo funciona y para qué se utiliza.
- Identificar los servicios de Azure (IA, datos y nube) que habilitan Copilot.
- Reconocer los principios básicos de seguridad, cumplimiento y costos asociados a su uso.
- Aplicar Copilot en escenarios básicos de Microsoft 365 y Azure para mejorar la productividad.





## Metodología



Sesiones sincrónicas basadas en casuísticas (*casos reales*) y repaso de exámenes pasados.

## Duración



El curso tiene una duración de **24 horas cronológicas**.

## Beneficios



Certificación con **validez internacional**.



**Instructores y Consultores especialistas en Data y Analytics**, reconocidos a nivel latinoamericano.



**Acompañamiento, asesoramiento y desarrollo** a los alumnos.



**Cuenta educativa** de Microsoft Learning Partner (acceso a Office 365 online).



**Acceso a la comunidad y Bolsa de Trabajo EXCLUSIVA** para nuestros estudiantes.





## 1. Identificar las características y objetos principales de los servicios de Microsoft 365 (de 30 a 35%)

### Módulo 1

#### Identificar los objetos principales de los servicios de Microsoft 365

- Explicar cómo afectan los tipos de licencia asignados a usuarios y grupos el acceso a las características de Microsoft 365.
- Explore las configuraciones de la organización mediante el Centro de administración de Microsoft 365 (**nombres de dominio y configuración de la organización**).
- Identificar los objetos adecuados que se van a configurar mediante el Centro de Administración de Exchange Online (**buzones y listas de distribución**).
- Identificar los objetos adecuados que se van a configurar con SharePoint en el Centro de administración de Microsoft 365 (**sitios, bibliotecas y carpetas**).
- Identificar los roles y permisos adecuados para los sitios de SharePoint en Microsoft 365.
- Identificar los objetos adecuados para configurar mediante el Centro de administración de Teams (**equipos, canales y directivas**).

### Módulo 2

#### Descripción de los principios de seguridad de Microsoft 365

- Explicar los principios básicos de confianza cero.
- Entender la autorización.
- Descripción de los métodos de autenticación.
- Comprenda la protección y la inteligencia de amenazas.
- Descripción de las características y funcionalidades de XDR de Microsoft Defender.



## Módulo 3

# Identificar las características de seguridad principales de los servicios de Microsoft 365

- Descripción de las características y funcionalidades de Microsoft Entra.
- Comprender las directivas de acceso condicional.
- Descripción del propósito y las ventajas del inicio de sesión único.
- Identificar el objeto de seguridad adecuado que se va a usar en una organización (**usuarios y grupos**).
- Identificar las herramientas adecuadas para solucionar problemas comunes de inicio de sesión (**autenticación multifactor [MFA], acceso condicional e inicios de sesión de riesgo**).
- Interpretación de la puntuación de seguridad de identidades en Microsoft Entra ID.
- Usar las herramientas adecuadas para revisar los registros de auditoría de la actividad de usuario y administrador.
- Identificación del rol de Privileged Identity Management (PIM) en una organización.
- Descripción de los registros de aplicaciones y las aplicaciones empresariales.





## 2. Comprender las tareas de gobernanza y protección de datos para Microsoft 365 y Copilot (35–40%)

### Módulo 4 Descripción de Microsoft Purview

- Descripción de las características y funcionalidades de Microsoft Purview Information Protection, Prevención de pérdida de datos de Microsoft Purview (DLP), Administración de riesgos internos de Microsoft Purview, Cumplimiento de comunicaciones de Microsoft Purview, Administración de la posición de seguridad de datos de Microsoft Purview (DSPM) para la inteligencia artificial y Administración del ciclo de vida de datos de Microsoft Purview.
- Identificar los casos de uso de las etiquetas de confidencialidad en Microsoft Purview.
- Descripción de la clasificación de datos en Microsoft Purview.
- Comprender la retención.

### Módulo 5 Descripción de las implicaciones de seguridad de datos de Copilot

- Comprender cómo Copilot accede a los datos.
- Comprender cómo influye Microsoft Graph en las respuestas de Copilot.
- Comprender cómo Copilot usa permisos y otros controles en Microsoft 365, Microsoft Purview y Microsoft Defender para protegerse frente a riesgos.
- Descripción de los principios de inteligencia artificial responsables.





## Módulo 6

# Identificación de riesgos de protección y gobernanza de datos para Microsoft 365 y Copilot

- Identificación de los riesgos y recomendaciones de cumplimiento mediante el Administrador de cumplimiento de Microsoft Purview.
- Identificación de información confidencial mediante el Explorador de datos de Microsoft Purview.
- Identificación de riesgos mediante la administración de riesgos internos.
- Identificación y respuesta a alertas generadas por DLP de Microsoft Purview.
- Identificar infracciones de política generadas por el cumplimiento de comunicaciones.
- Identificación de las actividades del usuario notificadas por el Explorador de actividades de Microsoft Purview.
- Detección y administración de la actividad de inteligencia artificial mediante DSPM para IA.
- Buscar archivos y correos electrónicos mediante la búsqueda de contenido en eDiscovery de Microsoft Purview.

## Módulo 7

# Identificación y supervisión del uso compartido en SharePoint en Microsoft 365

- Identificar las herramientas para solucionar problemas de uso compartido excesivo en una organización.
- Ejecutar un informe de gobernanza de acceso a datos en SharePoint.
- Descripción de las características y funcionalidades de administración avanzada de SharePoint, incluido el acceso restringido al sitio.





# 3. Realizar tareas administrativas básicas para Copilot y agentes (de 25 a 30%)

## Módulo 8

### Descripción de las características y funcionalidades de Copilot y los agentes

- Comparación de las funcionalidades integradas de Copilot y los agentes.
- Comparar el modelo de licencia mensual de Copilot con el pago por uso, incluido SharePoint.
- Identificar qué características de Copilot se pueden habilitar o deshabilitar.
- Identificación de casos de uso para el investigador.
- Identificación de casos de uso para analista.
- Identificar casos de uso para agentes personalizados.

## Módulo 9

### Realizar tareas administrativas básicas para Copilot

- Asignación de licencias de Copilot.
- Monitoreo y gestión de políticas de facturación de pago por uso de Copilot.
- Supervisión del uso y la adopción de Copilot, incluidos Análisis de Copilot y el Centro de administración de Microsoft 365.
- Administrar avisos, incluido guardar, compartir, programar y eliminar.

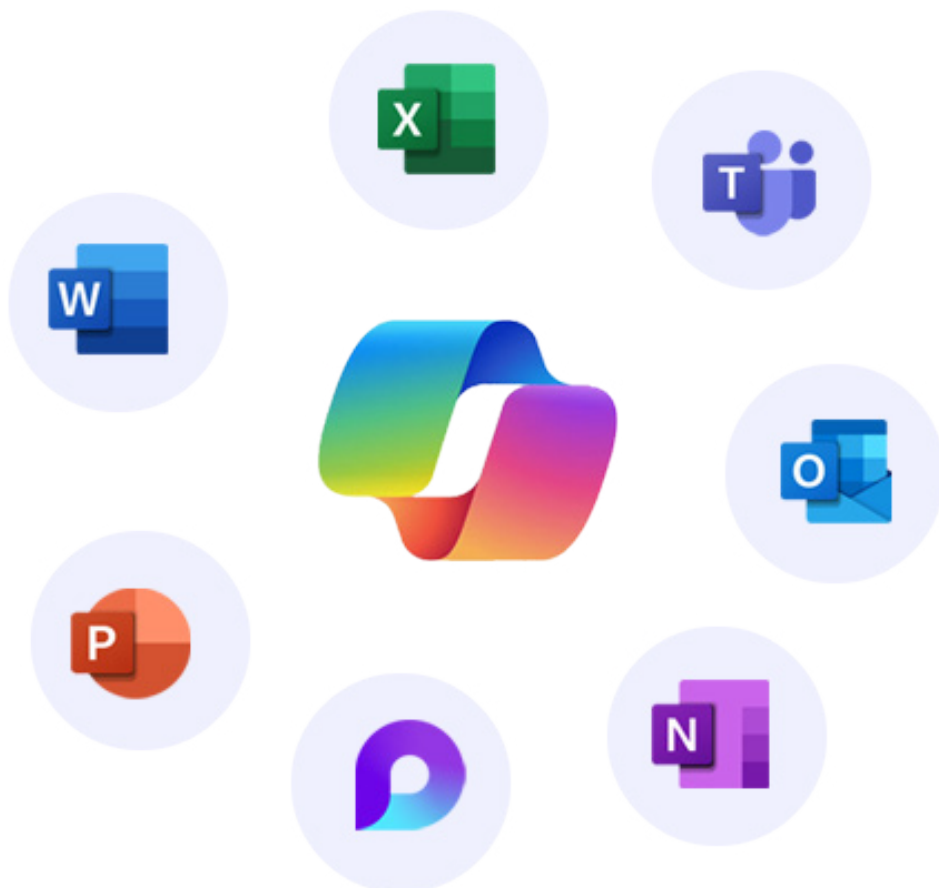




## Módulo 10

# Realizar tareas administrativas básicas para agentes

- Identificar cómo configurar el acceso de usuario a los agentes.
  - Crear un agente.
  - Descripción del proceso de aprobación de los agentes.
- Supervise los agentes, incluidos el uso, la información operativa y el ciclo de vida del agente, trabajando con el Centro de administración de Microsoft 365 y el Centro de administración de Microsoft Power Platform.





# Instructor del curso



**Renzo Roca**  
Microsoft Certified Trainer

Ingeniero Comercial con *Maestría y Especialización en Data Analytics y Big Data*, con capacidades a través de visualización de datos y storytelling, con *experiencia laboral en Desarrollo de Negocios, Ventas y Finanzas*, con más de 8 años de experiencia.

Además, instructor en diversas instituciones como Levo Learning Center, Cetrum PUCP y en la Universidad de Lima.

# Certificación

Al finalizar el curso, el alumno obtendrá doble certificación a nombre de la institución.





## Métodos de pago



**BCP - Banco de Credito**  
Nombre: Levo Learning SAC  
RUC: 20606130661  
Cuenta Corriente: 19171497185076  
CCI: 00219117149718507658



**BBVA - Banco Continental**  
Nombre: Levo Learning SAC  
RUC: 20606130661  
Cuenta Corriente: 00107330200144657  
CCI: 01173300020014465730



**LEVO LEARNING CENTER SAC**  
@levolearning

## Información Adicional

### *Importante*

Las fechas previstas para el inicio del curso **están sujetas a cambios basados en la cantidad de personas registradas.**

Nuestra prioridad es asegurar que todos los inscritos puedan participar y aprovechar al máximo esta experiencia educativa. Se notificará con antelación cualquier ajuste necesario.



# Sé disruptivo en el mundo tecnológico

## LLC

Levo Learning Center

Educación Continua  
Av. Pershing 890  
Lima - Perú

[www.levolearning.edu.pe](http://www.levolearning.edu.pe)  
Cel: +51 986 619 728  
[informes@levolearning.edu.pe](mailto:informes@levolearning.edu.pe)

Avalados por:

